

Algemene leveringsvoorwaarden inSpin websites

1. Definities

1. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
2. Onderhoud van een website: het door InSpin websites inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie InSpin websites een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

1. Door verlening van een opdracht aan InSpin websites verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van InSpin websites en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en InSpin websites opgenomen wordt.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en leveringen door InSpin websites, tenzij expliciet anders vermeld wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgave van InSpin websites zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgave door InSpin websites blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door InSpin websites. Facturering geschiedt, in principe, op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en InSpin websites zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht InSpin websites niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. InSpin websites heeft de mogelijkheid om voor en/of tijdens (lopende) opdrachten een percentage van het volledige bedrag alvast in rekening te brengen.
7. InSpin websites heeft de mogelijkheid om voor aanvang van werkzaamheden een (aan)betaling te verlangen.
8. Onder verstrekte opdrachten of akkoorden op offertes verstaat InSpin websites alle manieren waarop deze tot stand zijn gekomen zowel schriftelijk als mondeling, zowel via e-mail als telefonisch gecommuniceerd.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. InSpin websites zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft InSpin websites het recht bepaalde werkzaamheden, na overleg met opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan InSpin websites aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan InSpin websites worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan InSpin websites zijn verstrekt, heeft InSpin websites het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. InSpin websites is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat InSpin websites is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor InSpin websites kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan InSpin websites de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase, schriftelijk, heeft goedgekeurd.
6. Indien door InSpin websites of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart InSpin websites voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website door InSpin websites voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
2. InSpin websites kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met InSpin websites gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
3. InSpin websites heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

4. Indien opdrachtgever na gegeven opdracht, tijdens de ontwerp- of productiefase de opdracht wenst te annuleren, is gebruiker gerechtigd een deel van of alle kosten in rekening te brengen.

6. Levering en levertijd

1. InSpin websites gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt InSpin websites eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever.
Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan-en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan InSpin websites. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat InSpin websites ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties InSpin websites over tot het voltooiën van de volledige website.
3. Mocht InSpin websites onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan InSpin websites alleen schriftelijk ingebreke worden gesteld, waarbij InSpin websites een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

7. Overmacht

1. InSpin websites aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer InSpin websites als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal InSpin websites alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en InSpin websites geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door InSpin websites tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door InSpin websites minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.
3. InSpin websites behoudt zich het recht voor om voor aanvang van werkzaamheden een aanbetaling te verlangen.

9. Betaling

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en InSpin websites is de opdrachtgever betaal plichtig. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door InSpin websites het verschuldigde bedrag te voldoen.
2. In genoemde gevallen behoudt InSpin websites zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan InSpin websites over het openstaande bedrag.
4. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door InSpin websites een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering InSpin websites hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
6. Indien InSpin websites abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal InSpin websites het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
7. Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens InSpin websites heeft voldaan.

10. Copyright

1. Al het door InSpin websites vervaardigd materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van InSpin websites niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
2. Het eigendom van door InSpin websites verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijven volledig bij InSpin websites, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan InSpin websites hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is InSpin websites gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. InSpin websites behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Aansprakelijkheid

1. Voor zover InSpin websites bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop InSpin websites weinig of geen invloed kan uitoefenen kan InSpin websites op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met InSpin websites of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met InSpin websites.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is InSpin websites slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van InSpin websites voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. InSpin websites kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
4. InSpin websites is niet verantwoordelijk of aansprakelijk (ook in auteursrechtelijke zin) voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal (waaronder gebruik van beeldmateriaal in het breedste zin van het woord) dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
5. De opdrachtgever dient InSpin websites terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door InSpin websites geleden schade.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. InSpin websites noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan InSpin websites, waarna InSpin websites deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan InSpin websites binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

14. Overig

1. InSpin websites zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan InSpin websites.
2. Wanneer InSpin websites bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. InSpin websites kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet goed functioneren van de door de hoster geleverde diensten.
3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. InSpin websites zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
4. InSpin websites is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
5. InSpin websites behoudt zich het recht voor een kleine link, al dan niet in de vorm van een logo, op de site te zetten van de opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

15. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen InSpin websites en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Dordrecht aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door InSpin websites met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van InSpin websites beslissend.